

Sie machen sich auf den Weg zu einem der innovativsten IT-Unternehmen Europas – und gleichzeitig zu einem Arbeitgeber, der Ihnen in vielerlei Hinsicht viel geben kann. Denn bei Netigate handelt es sich um den Anbieter einer führenden webbasierten Befragungssoftware mit Stammsitz in Stockholm. Die einzigartige Software ermöglicht Nutzern, schnell und unkompliziert hochwertige Befragungen über das Internet durchzuführen. Netigate hat in Europa bereits über 500 Firmenkunden aller Branchen von seinen Leistungen überzeugt. Die deutsche Zentrale befindet sich in Wiesbaden. Weitere Infos über Ihren zukünftigen Arbeitgeber finden Sie unter: www.netigate.de

IT-Support / Front Office (m/w): Wiesbaden

Für unsere vielfältigen Kundenprojekte im Rahmen von Online Befragungen suchen wir einen Mitarbeiter (m/w) im IT-Support mit sehr guten Englischkenntnissen.

Um die interessanten Aufgaben übernehmen zu können, sollten Sie eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich mitbringen oder ähnliche Qualifikationen erworben haben. Erste Erfahrungen im Supportbereich sind Ihnen beim „daily Business“ sehr hilfreich. Ebenso sollte Ihnen die Qualifizierung und direkte Bearbeitung von Support-Anfragen geläufig sein. Ihre aufgeschlossene und kommunikative Art und Weise hilft Ihnen bei der täglichen Arbeit.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Betreuung der Kunden bei der Nutzung unserer Befragungssoftware Netigate
- Problemdokumentation
- Weiterleitung von Störungsmeldungen an nachgelagerte Funktionen
- Telefonische Erörterung der Problemlösungen mit dem Kunden
- Unterstützung des Sales Teams

Fachliches Anforderungsprofil:

- Erfahrung im telefonischen Support von Vorteil
- Gutes technisches Verständnis
- Gute Kenntnisse im Bereich Windows 2000, Windows NT, Windows XP
- Kenntnisse in Microsoft Outlook, Microsoft Office, Internet Explorer
- Gute Kenntnisse im PC-Hardwareumfeld (Desktop, Notebook, Drucker)

Persönliches Anforderungsprofil:

- Freude an der Arbeit mit dem Kunden
- Kommunikative Fähigkeiten
- Engagiertes Arbeiten
- Teamfähigkeit
- Gute Auffassungsgabe
- Sorgfältige Arbeitsweise
- Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung

Fühlen Sie sich dieser Aufgabe gewachsen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige E-Mail-Bewerbung mit aussagekräftigem Anschreiben, Lebenslauf und (Arbeits-) Zeugnissen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerbung@netigate.de.

Für eine vertrauliche Behandlung garantieren wir. Sperrvermerke werden selbstverständlich berücksichtigt.